






Комунальний заклад вищої освіти
«КАМ'ЯНСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ»
Дніпропетровської обласної ради»

ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ



Як врегулювати конфліктну ситуацію?



-  Подання скарги
-  Розгляд скарги
-  Спільне рішення

☐ Як подати скаргу?

В електронному вигляді

- dovira@med.cc.ua
- dmy06@ukr.net

В паперовому вигляді

Скринька довіри у
фойє коледжу



□ Як розглядають скаргу?



Неформальна процедура

Спільна зустріч Комісії зі сторонами конфлікту

Способи вирішення ситуації

Оформлення в письмовій формі (на вимогу)

Формальна процедура

Засідання Комісії

Засідання за участю сторін конфлікту

Керівництво Коледжу приймає відповідні рішення

Оформлення в письмовій формі

***Розуміння іншої людини
є ключем до обговорення
та вирішення конфлікту.
Залишайтесь людьми!***

