

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
Комунальний заклад вищої освіти
«КАМ'ЯНСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ»
Дніпропетровської обласної ради»

УХВАЛЕНО

Конференцією Ради
студентського співуправління
протокол №1 від 22.05.2019 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом директора
Кам'янського медичного коледжу
від 27.06.2019 р. № 157а - о

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО УПОВНОВАЖЕНОГО З ПРАВ СТУДЕНТІВ
КАМ'ЯНСЬКОГО МЕДИЧНОГО КОЛЕДЖУ

Розглянуто і схвалено на засіданні
педагогічної ради Кам'янського
медичного коледжу
Протокол № 13 від 27.06.2019 р.

м. Кам'янське

Загальна частина

1. Це Положення встановлює порядок діяльності та функції для Уповноваженого з прав студентів (студентського омбудсмена) Комунального закладу вищої освіти «Кам'янський медичний коледж» Дніпропетровської обласної ради» (далі - Коледжу).

2. Цілі, завдання та діяльність Уповноваженого з прав студентів повинні відповідати Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», іншим нормативно-правовим актам.

3. Уповноваженим з прав студентів може бути особа, яка є громадянином України, має вищу освіту, досвід роботи у сфері освіти або науки не менше п'яти років, вільно володіє державною мовою, є визнаним серед студентів, має такі загальнолюдські чесноти, як чесність, совісність, справедливість, об'єктивність, користується авторитетом серед студентів Коледжу, має організаторські здібності, вміє працювати з студентським колективом Коледжу.

4. Уповноважений з прав студентів є особою, на яку покладається виконання завдань із захисту прав та інтересів студентів Коледжу.

5. Кандидатура Уповноваженого з прав студентів обирається на громадських засадах з числа претендентів – членів педагогічної ради коледжу.

6. Не може бути Уповноваженим з прав студентів особа, яка має судимість, обмежена у дієздатності або визнана недієздатною за рішенням суду.

7. Основними завданнями Уповноваженого з прав студентів є:

1) забезпечення права студентів Коледжу на здобуття якісної та доступної освіти;

2) здійснення заходів щодо додержання законодавства про освіту;

3) вжиття заходів для забезпечення належних умов для рівного доступу до здобуття освіти студентами Коледжу;

4) співпраця та взаємодія з закладами освіти міста і області, органами управління освітою, правоохоронними органами, неурядовими громадськими організаціями з питань, що належать до його компетенції.

8. Уповноважений з прав студентів може мати радників з числа представників Ради студентського співуправління Коледжу у кількості двох осіб.

9. Уповноважений з прав студентів відповідно до покладених на нього завдань:

1) розглядає скарги та перевіряти факти, викладені у скаргах, поданих студентами Коледжу;

2) отримує відповідно до законодавства інформацію, необхідну для виконання своїх функцій;

3) за результатами проведених перевірок приймає рішення щодо обґрунтованості чи необґрунтованості скарги і на його основі надавати рекомендації структурним підрозділам та працівникам Коледжу;

4) звертається до керівників структурних підрозділів Коледжу, правоохоронних органів щодо виявлених фактів порушення прав студентів Коледжу;

5) надає консультації студентам Коледжу, їх батькам, законним представникам, а також педагогічним та науково-педагогічним працівникам;

6) у разі необхідності представляє інтереси студентів у суді.

10. Основними функціями Уповноваженого з прав студентів є:

- представництво інтересів студентів Коледжу в усіх напрямках діяльності освітнього процесу, сприяння залученню студентів до розробки і перегляду освітніх програм з метою врахування їх пропозицій;

- моніторинг процесів, пов'язаних з дотриманням прав, свобод та законних інтересів студентів Коледжу;

- інформаційна підтримка студентів Коледжу, пов'язана з дотриманням прав, свобод та законних інтересів студентів Коледжу;

- надання консультативної допомоги студентам Коледжу з метою дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Коледжу;

- вжиття заходів у разі порушення прав, свобод та законних інтересів студентів Коледжу та сприяння їх поновленню;

- сприяння правовій інформованості студентів з метою попередження конфліктних ситуацій у Коледжі.

11. Уповноважений з прав студентів зобов'язаний:

- доводити до відома студентів Коледжу їх права, свободи та законні інтереси;

- здійснювати моніторинг забезпечення прав, свобод та інтересів студентів з метою попередження їх порушення;

- розглядати скарги і заяви від студентів стосовно порушення їх прав і свобод та приймати по ним рішення згідно з чинним законодавством;

- вирішувати конфлікти між студентами та іншими учасниками освітнього процесу Коледжу;

- звітувати перед педагогічною радою Коледжу та радою студентського співуправління щодо забезпечення прав, свобод та інтересів студентів;

- бути доступним протягом робочого часу усім стейкхолдерам процесу.

12. Уповноважений з прав студентів має право:

- на невідкладний прийом директором Коледжу, керівниками структурних підрозділів Коледжу;

- бути присутнім на засіданнях ради студентського співуправління Коледжу;

- отримувати від усіх структурних підрозділів Коледжу інформацію, необхідну для забезпечення прав, свобод та інтересів студентів, у тому числі документально підтверджену.

ПОРЯДОК

звернення до Уповноваженого з прав студентів

1. Цей Порядок визначає процедуру подання до Уповноваженого з прав студентів звернень про порушення їх прав і свобод та вирішення конфліктних ситуацій.

2. До Уповноваженого з прав студентів мають право звернутися з повідомленням про порушення прав і свобод, скаргами або пропозиціями всі студенти Коледжу шляхом особистого звернення, письмово та на електронну пошту dovira@med.cc.ua.

3. При отриманні звернення або скарги в письмовому вигляді Уповноважений розглядає його протягом одного робочого дня та запрошує до себе заявника з метою прийняття спільного рішення про шляхи її вирішення.

При отриманні звернення або скарги на особисту електронну пошту Уповноважений повинен відреагувати протягом одного робочого дня та таким же чином, як і при особистому зверненні, забезпечити права, свободи та інтереси студентів.

4. За необхідності Уповноважений залучає до процесу забезпечення прав, свобод та інтересів студентів структурні підрозділи Коледжу.

5. У разі подання звернень студентів до радників Уповноваженого питання забезпечення прав, свобод та інтересів студентів вирішуються колегіально з правом звернення до керівництва та відповідних структурних підрозділів Коледжу.

6. У разі виявлення відсутності порушення прав студентів можливе обговорення без необхідності подальшого розкриття справи або прийняття будь-яких формальних рішень.

7. У разі необхідності невідкладного забезпечення прав і свобод студентів, а саме при наявності прямої загрози життю та здоров'ю студента Уповноважений повинен приступити до цього процесу терміново.